

La dirección de **TELMA SEGURIDAD, S.L.** como empresa dedicada a la “Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Seguridad” “Instalación y mantenimiento de sistemas de detección (automáticos y manuales) y de alarmas de incendios.” “Mantenimiento de sistemas de abastecimiento de agua, sistemas de hidrantes, sistemas de bocas de incendio equipadas. Mantenimiento de Extintores de incendios: instalación y revisión (recarga y retimbrado subcontratado)”: expone en la presente política de calidad su compromiso, sus esfuerzos y dedicación en:

- Garantizar a los clientes la prestación de un servicio y producto acorde a sus necesidades, persiguiendo este objetivo a través de un servicio de mantenimiento rápido y competente. También a través de la satisfacción de cliente intentamos su fidelización ante la creciente aparición de empresas en el sector.
- Mejorar continuamente los procesos, productos y servicios para la consecución de nuestros objetivos de calidad y así mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión.
- Cumplir con todos los requisitos legales y normativas aplicables a nuestro sector y a nuestro producto, incluyendo los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, así como los requisitos de clientes.
- Proporcionar a nuestro personal la motivación, capacitación, información, equipamiento e infraestructuras que le permita desarrollar sus tareas con un nivel de eficacia óptimo asegurando la calidad del servicio y del producto y con ello la satisfacción del cliente.
- Asegurar que la política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal que trabaja en la organización y se encuentra a disposición de cualquier parte interesada que quiera conocer los principios de nuestro sistema de gestión.

Fdo DIRECCIÓN
En Cartagena a 26/03/2018